

Webinar: Laat me niet los

Wat werkt goed in contact met kinderen bij De Kindertelefoon:

- Kinderen praten met wie ze aardig vinden, niet persé met de vertrouwenspersoon
- Alert op de vraag achter de vraag
- Warm welkom, stel op gemak
- Praten is goed en je vindt niets gek
- Volg het tempo van het kind, sluit bijvoorbeeld eerst aan op de vraag over een huisdier
- Geef complimenten, toon begrip
- Onderscheid persoon en gedrag
- Spreek je zorg uit en geef de reden van je zorg
- Geef het kind zoveel mogelijk regie, betrek bij besluiten, maak samen een plan
- Wees helder in wat de vervolgstappen zijn en wat jouw verantwoordelijkheid is. Waarmaken: doe geen valse beloftes
- Vraag wat voor het kind nu het meest belangrijk is. Bied concrete hulp en laat het kind niet los!